ADGN13 l PREVENCION Y ACTUALIZACION FRENTE AL FRAUDE COMERCIAL
20 horas

OBJETIVO GENERAL:

Iniciar en las técnicas de lucha contra el fraude y organizar los recursos para combatirlo, así como sensibilizar sobre su incidencia en los resultados.

CONTENIDOS:

- Análisis del concepto de fraude comercial
- Conocimiento de las diferentes tipologías de fraudes
- Conocimiento, análisis e implantación de un sistema de prevención del fraude comercial
  - Evaluación de riesgos
  - Medidas de prevención y/o mitigación
  - Identificación de puntos críticos
- Aplicación de una la estrategia comunicativa como elemento clave en la lucha contra el fraude comercial.