



## ADGD094PO | EQUIPOS EFECTIVOS Y CREATIVIDAD 30 horas

### OBJETIVO GENERAL:

Adquirir conocimiento en cuanto a las características de la gestión y metodología del trabajo en equipo y del desarrollo eficaz, motivación y mejora continua mediante el uso de técnicas creativas.

### CONTENIDOS:

#### 1. GRUPO, EQUIPO, EFICACIA Y RENDIMIENTO.

- 1.1. Definición de grupo y equipo.
- 1.2. Nacimiento de un equipo.
- 1.3. Equipo de trabajo y trabajo en equipo.
- 1.4. Características esenciales del trabajo en equipo.
- 1.5. De grupo a equipo: fases en la evolución de los grupos.
- 1.6. Los beneficios del trabajo en equipo: la sinergia.
- 1.7. Estructuras que facilitan el trabajo en equipo.
- 1.8. La eficacia del equipo: equipos de alto rendimiento (EAR).

#### 2. EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO: CULTURA, REQUISITOS Y COMUNICACIÓN.

- 2.1. La cultura del equipo.
- 2.2. Requisitos para que un equipo funcione bien: actitudes y habilidades clave.
- 2.3. La comunicación en el equipo.

#### 3. LOS ROLES EN EL EQUIPO.

- 3.1. Posiciones de los individuos en el equipo.
- 3.2. La personalidad y los roles.



# Programa formativo



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL  
**SEPE**

3.3. Evolución del equipo y roles.

3.4. El liderazgo en el equipo.

## **4. EL CONTROL DE LAS DISFUNCIONES EN EL EQUIPO.**

4.1. ¿Por qué fallan los equipos?

4.2. Los conflictos interpersonales en el equipo.

## **5. CÓMO TRABAJAN LOS EQUIPOS: REUNIONES Y OTRAS TÉCNICAS CREATIVAS.**

5.1. Las reuniones de trabajo.

5.2. Técnicas creativas para la generación de ideas en el equipo.

5.3. La toma de decisiones en el equipo.