



Programa formativo



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

ADGD094PO | EQUIPOS EFECTIVOS Y CREATIVIDAD 30 horas

OBJETIVO GENERAL:

Adquirir conocimiento en cuanto a las características de la gestión y metodología del trabajo en equipo y del desarrollo eficaz, motivación y mejora continua mediante el uso de técnicas creativas.

CONTENIDOS:

1. GRUPO, EQUIPO, EFICACIA Y RENDIMIENTO.

- 1.1. Definición de grupo y equipo.
- 1.2. Nacimiento de un equipo.
- 1.3. Equipo de trabajo y trabajo en equipo.
- 1.4. Características esenciales del trabajo en equipo.
- 1.5. De grupo a equipo: fases en la evolución de los grupos.
- 1.6. Los beneficios del trabajo en equipo: la sinergia.
- 1.7. Estructuras que facilitan el trabajo en equipo.
- 1.8. La eficacia del equipo: equipos de alto rendimiento (EAR).

2. EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO: CULTURA, REQUISITOS Y COMUNICACIÓN.

- 2.1. La cultura del equipo.
- 2.2. Requisitos para que un equipo funcione bien: actitudes y habilidades clave.
- 2.3. La comunicación en el equipo.

3. LOS ROLES EN EL EQUIPO.

- 3.1. Posiciones de los individuos en el equipo.
- 3.2. La personalidad y los roles.



Programa formativo



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

3.3. Evolución del equipo y roles.

3.4. El liderazgo en el equipo.

4. EL CONTROL DE LAS DISFUNCIONES EN EL EQUIPO.

4.1. ¿Por qué fallan los equipos?

4.2. Los conflictos interpersonales en el equipo.

5. CÓMO TRABAJAN LOS EQUIPOS: REUNIONES Y OTRAS TÉCNICAS CREATIVAS.

5.1. Las reuniones de trabajo.

5.2. Técnicas creativas para la generación de ideas en el equipo.

5.3. La toma de decisiones en el equipo.