



# Programa formativo



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL  
**SEPE**

## ADGD077PO | DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EQUIPOS DE PROYECTOS 25 horas

### OBJETIVO GENERAL:

Adquirir y afianzar los conocimientos relativos a la dirección y gestión de proyectos, además de analizar los problemas y soluciones más comunes en la ejecución de los mismos.

### CONTENIDOS:

- 1. HABILIDADES DE UN BUEN JEFE DE PROYECTO**
  - 1.1. Trabajo en equipo
  - 1.2. Gestión del tiempo
  - 1.3. Atención al cliente
  - 1.4. Técnicas de negociación
- 2. GESTIÓN DE PROYECTOS EN UN ENTORNO TI**
  - 2.1. Marcos IT 2.2 Governance ITIL y Cobit
  - 2.2. Cuadro de Mando Integral
- 3. GESTIÓN DE PROYECTOS INTERNACIONALES**
  - 3.1 El mercado internacional y sus características
  - 3.2 Financiación
  - 3.3 Riesgos de las operaciones internacionales
- 4. GESTIÓN AVANZADA DEL RIESGO**
  - 4.1 Importancia de la gestión del riesgo
  - 4.2 Tipos de riesgos
  - 4.3 Marcos de gestión del riesgo
- 5. NUEVAS METODOLOGÍAS**
  - 5.1 Sobre PMI
  - 5.2 Prince 2
  - 5.3 Scrum y metodologías ágiles
  - 5.4 Racional Unified Process