



Programa formativo



Dirección General de Formación
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



ADGD032PO | FUNDAMENTOS DEL COACHING Y ORIENTACIÓN 35 horas

OBJETIVO GENERAL:

Adquirir conocimiento y destrezas que faciliten el impulso del desarrollo como emprendedores a través de la metodología del Coaching, para emprender un proyecto empresarial.

CONTENIDOS:

1. CONCEPTO Y ORIGEN DEL COACHING.

- 1.1. La estructura de la magia: el ciclo del aprendizaje.
- 1.2. Concepto, origen y fundamentos del Coaching.
- 1.3. Conceptos clave relacionados: Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística.
- 1.4. El rol del emprendedor y sus competencias.

2. METODO GROW PARA EMPRENDEDORES

- 2.1. Formulación del objetivo y concreción de servicio / producto.
- 2.2. Exploración de la realidad / análisis de mercado.
- 2.3. Definición de opciones / Análisis DAFO.
- 2.4. Diseño del plan de acción.

3. GESTIÓN EMOCIONAL EN EL CAMINO DE EMPRENDER

- 3.1. El sistema emocional.
- 3.2. Las cargas emocionales.
- 3.3. Las creencias y los valores.
- 3.4. Identidad y empoderamiento.



Programa formativo



Dirección General de Formación
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



4. COMUNICACIÓN EFECTIVA CON CLIENTES Y COLABORADORES

- 4.1. Comunicación verbal / no verbal.
- 4.2. Actos lingüísticos básicos: afirmaciones, declaraciones, juicios y promesas.
- 4.3. Empatía / Escucha activa / Rapport / Feedback / Asertividad.