



Programa formativo



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

ADGD031PO | CLIMA LABORAL 25 horas

OBJETIVO GENERAL:

Adquirir conocimiento sobre el clima laboral y su influencia en la organización que permita establecer planes de acción de mejora del clima laboral.

CONTENIDOS:

1. FUNDAMENTOS DE CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA.

- 1.1. Qué es clima laboral.
- 1.2. Elementos que influyen en el clima laboral.
- 1.3. Factores de riesgo.

2. MEDIDA Y ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL.

- 2.1. Herramientas de medida del clima laboral.
- 2.2. Encuesta de clima laboral.
- 2.3. La importancia de la encuesta de clima laboral.

3. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL.

- 3.1. Trabajar con los resultados de la encuesta de clima.
- 3.2. Preparar a los mandos.
- 3.3. Reunión de comunicación de resultados.
- 3.4. Reunión de trabajo sobre resultados.
- 3.5. Puesta en práctica de planes de acción.
- 3.6. Seguimiento y evaluación.