



Programa formativo



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

ADGD0003 I DIRIGIR EQUIPOS DE TRABAJO EN ENTORNOS VIRTUALES 30 horas

OBJETIVO GENERAL:

Identificar la diferencia de necesidades entre los miembros de un equipo presencial y los de un equipo virtual y aplicar los enfoques y técnicas necesarias para que un equipo virtual tenga éxito

CONTENIDOS:

1. DIRIGIR EQUIPOS DE TRABAJO EN ENTORNOS VIRTUALES

1.1. Construcción del equipo

1.1.1. Desarrollo de habilidades técnicas

1.1.2. Aplicación de la matriz de reparto de responsabilidades.

1.1.3. Funcionamiento del grupo de trabajo.

1.1.4. Desarrollo de habilidades interpersonales.

1.1.5. Desarrollo de habilidades personales.

1.2. Gestionar el equipo virtual.

1.2.1. Toma de conciencia.

1.2.2. Conocimiento acerca de la presencia social y calidad de la información.

1.2.3. Conocimiento del terreno común.

1.2.4. Comprensión del éxito de los entornos virtuales de aprendizaje.

1.3. Integración de la oficina y las relaciones virtuales

1.3.1. Conocimiento acerca de las ventajas de la virtualización.

1.3.2. Identificación de retos de la virtualidad

1.3.3. Aplicación de herramientas útiles