



CTRG0011 | LIDERAZGO, ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

80 horas

OBJETIVO GENERAL:

Comprender los conceptos básicos de liderazgo, trabajo en equipo, la solución de problemas y la planificación como piezas fundamentales para racionalizar los esfuerzos y rentabilizar el trabajo.

CONTENIDOS:

1. LIDERAZGO

1.1. Identificación de los conceptos generales sobre liderazgo como instrumento de trabajo para poder liderar proyectos y equipos.

1.1.1. Concepto de liderazgo

1.1.2. Análisis de la conducta propia

1.2.3. El buen juicio

1.2. Elaboración de propuestas

2. TRABAJO EN EQUIPO

2.1. Organización del trabajo en equipo

2.1.1. Procedimientos para llevar a cabo una tarea o función

2.2. Asignación de competencias en el trabajo en equipo

2.2.1. Coordinación

2.2.2. Organización de Recursos Humanos

2.2.3. Planificación del trabajo

2.2.4. Dirección

2.3. Aplicación de técnicas de consenso

2.3.1. Encuestas



Programa formativo



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

2.3.2. Entrevistas

2.2.3. Informes

3. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

3.1. Identificación de problemas y buscar soluciones

3.1.1. Resolución de problemas

3.2. Análisis de las causas que ocasionan problemas

3.3. Definición de la situación, objetivos, desarrollo de hipótesis, descripción de hechos, determinar líneas de actuación, evaluación de alternativas, decidir e implantar, control de la implantación

3.4. Toma de solución

4. PLAN DE TRABAJO

4.1. Planificación del trabajo

4.1.1. Definir la situación

4.1.2. Especificar los objetivos

4.1.3. Desarrollar hipótesis

4.2. Descripción de los hechos y analizarlos

4.2.1. Tener en cuenta las distintas líneas de actuación posibles

4.2.2. Evaluar dichas alternativas

4.2.3. Decidir e implantar

4.2.4. Controlar la implantación

4.3. Análisis de resultados