



# Programa formativo



Dirección General de Formación  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL



SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL  
**SEPE**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN  
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

## ADGD008PO | ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES 30 horas

### OBJETIVO GENERAL:

Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

### CONTENIDOS:

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Tipos de problemas.

1.2 Identificando problemas.

#### 2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

2.1 Fase de diagnóstico.

2.2 Fase de planificación.

2.3 Fase de preparación.

2.4 Fase de implantación.

2.5 Fase de retroalimentación.

#### 3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

#### 4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN

4.1 Reconocer el problema.

4.2 Detectar las causas.

4.3 Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

#### 5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES



# Programa formativo

---



Dirección General de Formación  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



5.1 La actitud crítica.

5.2 Tolerancia al riesgo.

5.3 Los roles funcionales.

5.4 Toma de decisiones en grupo.