



COMM092PO | REDES SOCIALES Y MARKETING 2.0 - 60 horas-

OBJETIVO GENERAL:

Diferenciar las características del entorno 2.0, la nueva comunicación on-line y el impacto de las redes sociales y todas las posibilidades que nos ofrecen para proyectar la imagen/marca a través de la web social. También gestionar la imagen de su empresa en internet a través de las redes sociales y adecuar los contenidos para internet, en base a las necesidades de los usuarios. Finalmente establecer objetivos de comunicación en redes sociales y elaborar un plan de comunicación y su implementación.

CONTENIDOS:

1. EL PROTOCOLO EN LA EMPRESA.
 - 1.1. Concepto de protocolo.
 - 1.2. Tipos de protocolo.
 - 1.3. Protocolo en la empresa.
2. RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING.
 - 2.1. Introducción.
 - 2.2. La publicidad y la Web.
 - 2.3. El marketing unidireccional de la interrupción.
 - 2.4. Antiguas normas del marketing.
 - 2.5. Las relaciones públicas y la prensa.
 - 2.6. Antiguas normas de las relaciones públicas.
 - 2.7. Nuevas normas del marketing y de las relaciones públicas.
3. LA FIGURA DEL COMMUNITY MANAGER.
 - 3.1. ¿Qué es un Community Manager y de qué se encarga?
 - 3.2. Habilidades, aptitudes y actitudes de un Community Manager.
 - 3.3. Funciones y responsabilidades de un Community Manager.
 - 3.4. Los objetivos de un Community Manager.
 - 3.5. Tipos de Community Manager.
4. REDES SOCIALES Y WEB 2.0 (I).
 - 4.1. Medios sociales.
 - 4.2. Redes sociales.



5. REDES SOCIALES Y WEB 2.0 (II).

5.1. Blogs.

5.2. Microblogging.

5.3. Wikis.

5.4. Podcast.

5.5. Plataformas de vídeo.

5.6. Plataformas de fotografía.