



COML018PO | FUNCIÓN LOGÍSTICA Y OPTIMIZACIÓN DE COSTES 25 horas

OBJETIVO GENERAL:

Identificar la función logística y costes asociados para optimizar y reducir los costes que intervienen en el proceso logístico.

CONTENIDOS:

1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LOGÍSTICA

1.1. La actividad mercantil: cliente, proveedor, valor y coste.

1.2. La función logística.

1.3. El tiempo como nuevo elemento de competitividad.

1.4. Planificación, gestión y análisis.

1.5. Nivel de servicio y costes en logística.

1.6. El nivel de servicio.

1.7. Indicadores del nivel de servicio:

1.7.1. Volumen.

1.7.2. Coste/productividad.

1.7.3. Margen.

1.7.4. Riesgo.

1.7.5. Satisfacción del cliente.

2. CONCEPTOS BÁSICOS DE COSTES. TIPOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN

2.1. Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables.

2.2. Coste de la tenencia del Stock.

2.3. Otros costes: administrativos, transporte, seguro, ocultos etc.

2.4. Indicadores de coste.



Programa formativo



2.5. Aplicación a las actividades logísticas de los conceptos de valor y coste.

2.6. Equilibrado de nivel de servicio y costes. Cuadro de mando.

2.7. Criterios para evaluar la idoneidad de la situación de la empresa.

3. OPTIMIZACIÓN DE LA RELACIÓN SERVICIO/COSTE

3.1. Criterios generales de optimización.

3.2. El sistema logístico integral.

3.3. Estudio de los puntos de mejora más típicos en cada función logística.

3.4. Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones.

3.5. Aportación de las nuevas tecnologías: Informática, Telemática, Automatización.

3.6. Optimización continua.