



# Programa formativo



Dirección General de Formación  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL  
**SEPE**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN  
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

## IFCT45PO | COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS 60 horas

### OBJETIVO GENERAL:

Adquirir las competencias digitales básicas que permitan “aprovechar la riqueza de las nuevas posibilidades asociadas a las tecnologías digitales” de acuerdo con Recomendación 2006/962/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente.

### CONTENIDOS:

#### - Uso básico del sistema operativo:

Diferentes versiones y sistemas operativos disponibles.

Inicio, apagado e hibernación.

Programas básicos (navegador, explorador de archivos, visor de imágenes,...).

Gestión de archivos y carpetas.

#### - Tratamiento de la información:

Navegación.

o Diferentes navegadores.

o Utilización (Pestañas, historial y favoritos)

o Configuración básica. (Página de inicio, buscador preferido, borrado de caché)

Búsqueda de información.

o Los buscadores.

o Fuentes RSS.

Almacenamiento y recuperación de contenido digital.

#### - Comunicación.

# Programa formativo



Dirección General de Formación  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



El correo electrónico.

o Webmails.

o Configuración de correo POP, IMAP y SMTP en clientes de correo para ordenadores y dispositivos móviles.

Videoconferencias básicas (Skype, Hangouts,...)

Identidad digital. Tu imagen personal en internet.

- Creación del contenido.

Herramientas ofimáticas básicas (procesador de textos y presentaciones).

Permisos a la hora de utilizar información de Internet.

Conocimiento de los formatos de archivos (pdf, doc, docx, jpg, gif, png, ...)

- Seguridad.

Formas básicas de uso de medios informáticos para garantizar la seguridad. (tanto el ordenador como el dispositivo móvil).

Rutinas para una navegación segura.

El antivirus.

- Resolución de problemas.

Mantenimiento del sistema operativo (actualizaciones, escaneo de discos, defragmentación).